

# **ZANIMLJIVA STATISTIKA LOYALTY (LOJALITI) PROGRAMA**



# LOYALTY NA MERU

[www.loyalty.rs](http://www.loyalty.rs)

Zanimljiva statistika loyalty programa



**5X VIŠE KOŠTA**  
pridobiti novog korisnika  
nego zadržati postojećeg

Smanjenjem stope  
Churna\* za 5%

Izvor: Inspec  
\*napuštanje korisnika, korisnici koji su  
prešli kod konkurencije

Moguće je povećati profitabilnost kompanije 25 -125 %

49%



Kupaca tvrdi da troše više na kupovinu otkad su se priključili loyalty programu

61%



Maloprodavaca navodi zadržavanje korisnika (customer retention) kao svoj najveći poslovni problem

67%



Potrošača je izjavilo da su pokloni iznenađenja veoma važan deo loyalty programa

69%



Potrošača je u jednom istraživanju izjavilo da je na njihov izbor maloprodaje najviše uticalo na to da li kupovinom mogu da zarade nagrade iz customer loyalty programa

72%



Ispitanika istraživanja na temu lojalnosti je izjavilo da bi, u slučaju sličnih ostalih elemenata ponude, kupovali kod onih koji imaju program lojalnosti

83%



Kupaca je izjavilo da ih loyalty programi čine sklonijim nastavku saradnje sa određenim kompanijama

## TOP 4 MOTIVA ZA UČEŠĆE U LOYALTY PROGRAMIMA

Finansijski benefiti su glavni podsticaji učešća u programima lojalnosti



POPUSTI



CASH BACK



BESPLATNI  
PROIZVODI



BESPLATNA  
ISPORUKA

**Dobar program lojalnosti rezultira dobrim ROI**

● 2,4 x Veći prihod po kupcu

● 80% Više ponovljenih kupovina

● 33% povećanje prosečne vrednosti kupovine

**zmart**  
SOLUTION

Zanimljiva statistika Loyalty (lojaliti) programa

Da li ste znali da loyalty program, odnosno kako se kod nas kaže lojaliti program, može da poveća profitabilnost Vaše kompanije za 25-125%?

Glavni podsticaj za učešće korisnika u programima lojalnosti jesu finansijski benefiti.

Dobar program lojalnosti rezultira sa 2,4 puta većim prihodom po kupcu.

80% više ponovljenih kupovina kao i povećanje prosečne vrednosti kupovine za čak 33%.

Više zanimljivih statistika loyalty (lojaliti) programa na:  
<https://www.loyalty.rs/lojaliti-program-na-meru/>